

ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

"Боряна" ЕООД за 2021 г.

Мрежа/Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойности	Стандартизационен документ*
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	дни	1	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	99,99	
	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	1,24	ETSI EG 202 057-1
	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	часа	2	ETSI EG 202 057-1
Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента		%	99,99		
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,00	ETSI EG 202 057-1

* Измерването на параметрите е в съответствие с посочените в таблицата стандартизационни документи.